

CHARTRE QUALITE DE LA CLINIQUE SAINT-ROCH

Cultiver et impulser
une démarche en
faveur de la
bienveillance

- Encourager la **Culture de Bienveillance**
- Offrir aux patients et à leurs proches des pratiques **professionnelles de qualité**
- Renforcer la lutte contre la **maltraitance**

Mettre en oeuvre une
politique globale
d'évaluation des
démarches qualité et
de gestion des risques

- Définition et mise en oeuvre d'une **politique volontariste d'évaluation de gestion des risques**
- Renforcement de la **lutte contre les risques liés aux soins**
- Identification des **circuits de prise en charge prioritaires** et des actions d'amélioration à mener, dont le circuit du médicament

Améliorer la qualité
de l'écoute du patient
et de son entourage

- Recueil systématique de la **satisfaction des patients**
- Amélioration de la qualité de l'information médicale et institutionnelle délivrée au patient et du caractère éclairé de son **consentement**
- Amélioration de l'efficacité du circuit de gestion des réclamations et des plaintes
- Mise en place de la **réflexion éthique** dans les pratiques professionnelles

S'inscrire dans une
démarche de
développement
durable

- Réduction des consommations, de la **production de déchets** et mise en oeuvre d'une politique d'achats éco-responsable
- Consolidation de notre **politique sociale**

QUALITE et SECURITE DES SOINS
NOTRE priorité !

